



PASSO A PASSO

- Acceso ao login e reset de senha

COMO IDENTIFICAR MEU LOGIN?

1. Acesse o portal da PUC: <https://www.pucpr.br>
2. Passe o mouse até o link Estudante/Professor e clique sob a opção Portal do Aluno



COMO IDENTIFICAR MEU LOGIN?

3. Nesta página, seleciona o botão ALUNO

4. Você será direcionado para o portal Web Aluno

5. Para pesquisar seu login, selecione a opção, "Esqueceu seu login?"

mp MINHA PUCPR

Seja bem-vindo à Minha PUCPR, o portal da nossa comunidade acadêmica.
Escolha abaixo a opção correspondente ao seu perfil para acesso:

• Minha PUC
• PRIME

Graduação Câmpus Curitiba
Após Junho/2020

ALUNO PROFESSOR COLABORADOR

Aluno Responsável

Login

Senha

Acessar

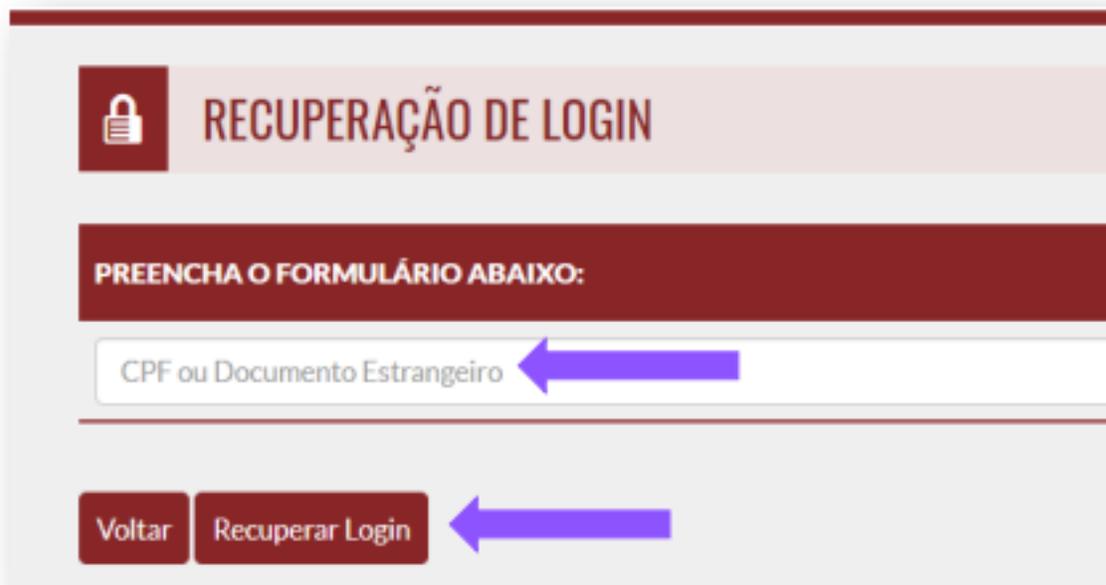
Esqueceu seu login?
Esqueceu sua senha?

Calouros:
Senha Inicial: duas primeiras letras do seu nome em minúsculo + @@ + soma do dia, mês e ano da sua data de nascimento.
Exemplo: para a aluna Maria da Silva, nascida em 01/02/1980, a primeira senha gerada é ma@1983.

Veteranos:
Senha: mesma já utilizada para acesso ao BlackBoard e laboratórios.

COMO IDENTIFICAR MEU LOGIN?

6. Indique seu CPF ou Documento estrangeiro e depois clique em Recuperar Login



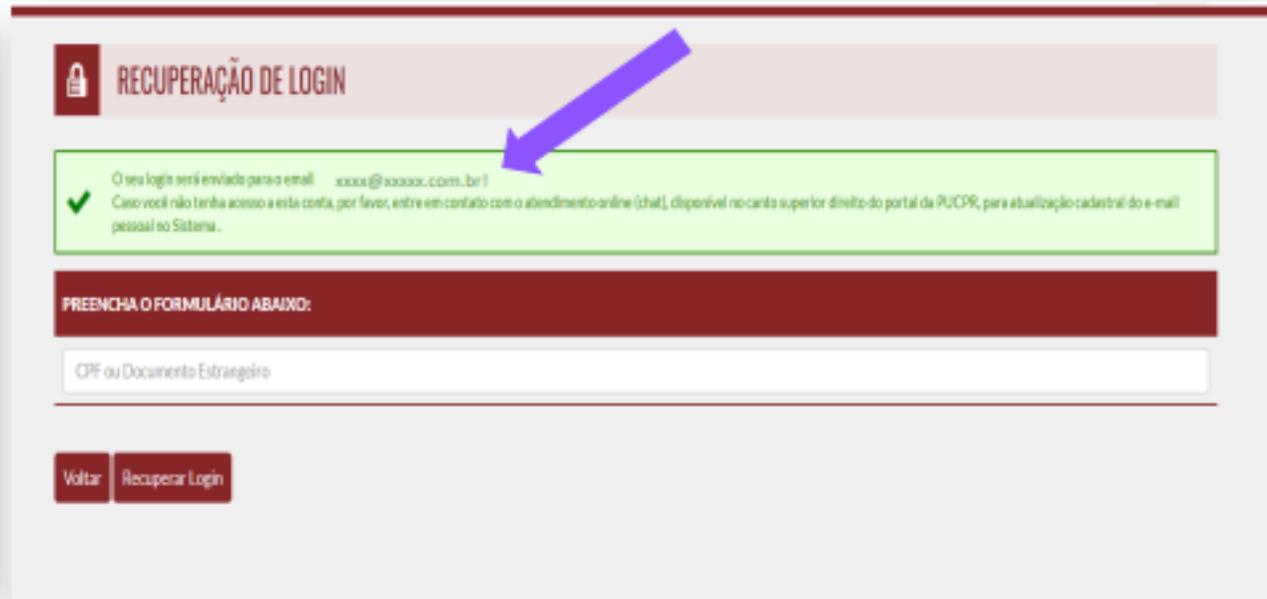
RECUPERAÇÃO DE LOGIN

PREENCHA O FORMULÁRIO ABAIXO:

CPF ou Documento Estrangeiro

Voltar **Recuperar Login**

7. Você receberá em seu e-mail o login de acesso ao WebAluno. Caso não tenha mais acesso a esta conta, você ir ao final deste tutorial para orientação sobre alteração dos dados cadastrais



RECUPERAÇÃO DE LOGIN

O seu login será enviado para o email xxxxx@xxxxx.com.br!
Caso você não tenha acesso a esta conta, por favor, entre em contato com o atendimento online (chat), disponível no canto superior direito do portal da PUCPR, para atualização cadastral do e-mail pessoal no Sistema.

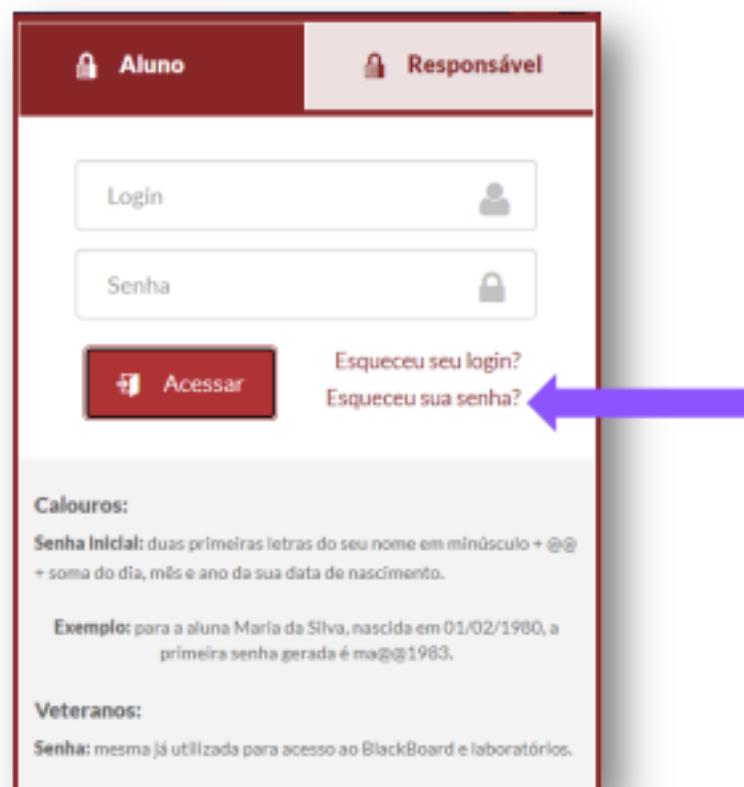
PREENCHA O FORMULÁRIO ABAIXO:

CPF ou Documento Estrangeiro

Voltar **Recuperar Login**

COMO RESETAR SUA SENHA?

8. Para resetar sua senha, clique na opção, "Esqueceu sua senha?"

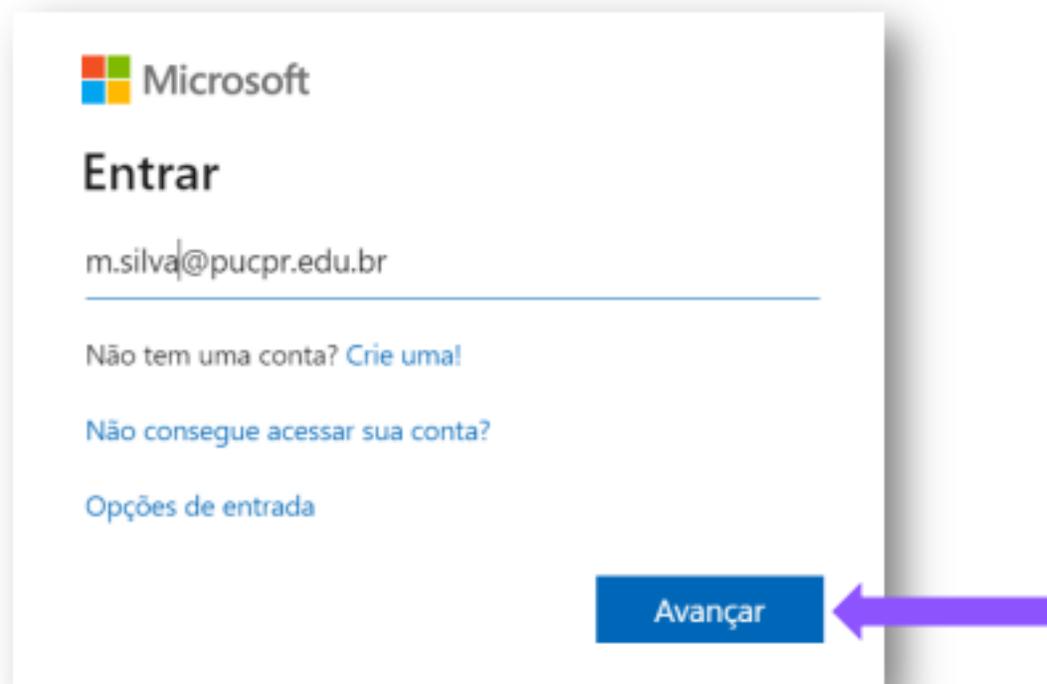


The screenshot shows the PUCPR login interface. At the top, there are two tabs: 'Aluno' (selected) and 'Responsável'. Below the tabs are two input fields: 'Login' and 'Senha'. A red 'Acessar' button is positioned to the left of the links 'Esqueceu seu login?' and 'Esqueceu sua senha?'. A purple arrow points from the 'Esqueceu sua senha?' link to the right. Below the login fields, there is a section for 'Calouros' with instructions on how to generate an initial password based on the user's name and birth date. An example is provided: for a student named Maria da Silva born on 01/02/1980, the password would be ma@@1983. There is also a section for 'Veteranos' with the instruction that their password is the same as used for BlackBoard and laboratories.

9. Você será direcionado para a página da Microsoft, onde deverá informar seu e-mail, o qual é composto pelo seu login + o domínio pucpr.edu.br

Exemplo: Maria da Silva tem como login "m.silva", logo seu e-mail será m.silva@pucpr.edu.br

Em seguida, cliquem em Avançar



The screenshot shows the Microsoft login page. At the top left is the Microsoft logo. Below it is the heading 'Entrar'. The email address 'm.silva@pucpr.edu.br' is entered in the input field. Below the input field are three links: 'Não tem uma conta? Crie uma!', 'Não consegue acessar sua conta?', and 'Opções de entrada'. At the bottom right, there is a blue 'Avançar' button. A purple arrow points from the 'Avançar' button to the left.

COMO RESETAR SUA SENHA?

10. Na próxima tela clique novamente em, "Esqueci minha senha"



 GRUPO MARISTA

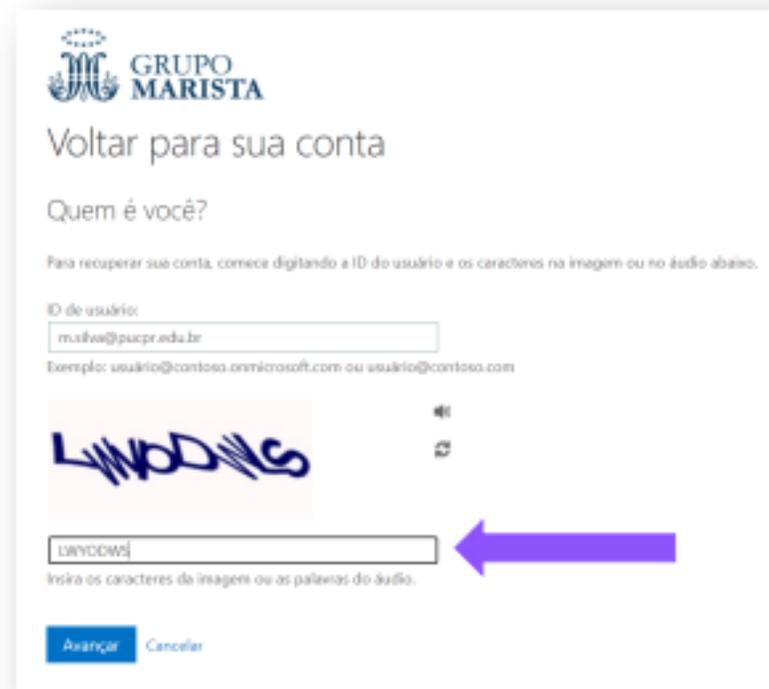
← m.silva@pucpr.edu.br

Insira a senha

Senha

[Esqueci minha senha](#) 

11. Você deve inserir os caracteres da imagens na caixa de diálogo



 GRUPO MARISTA

Voltar para sua conta

Quem é você?

Faça recuperar sua conta, comece digitando o ID do usuário e os caracteres na imagem ou no áudio abaixo.

ID de usuário:

Exemplo: usuario@contoso.onmicrosoft.com ou usuario@contoso.com

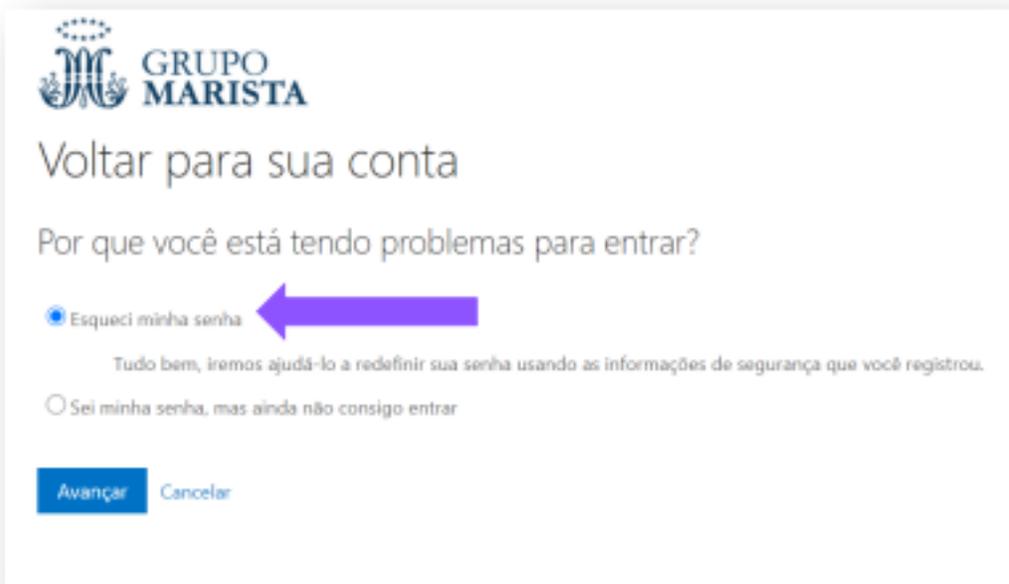


Insira os caracteres da imagem ou as palavras do áudio.

COMO RESETAR SUA SENHA?

12. Você será direcionado a responder o motivo pelo qual deseja resetar a senha e deve selecionar a opção.

Esqueci minha senha



GRUPO MARISTA

Voltar para sua conta

Por que você está tendo problemas para entrar?

Esqueci minha senha 

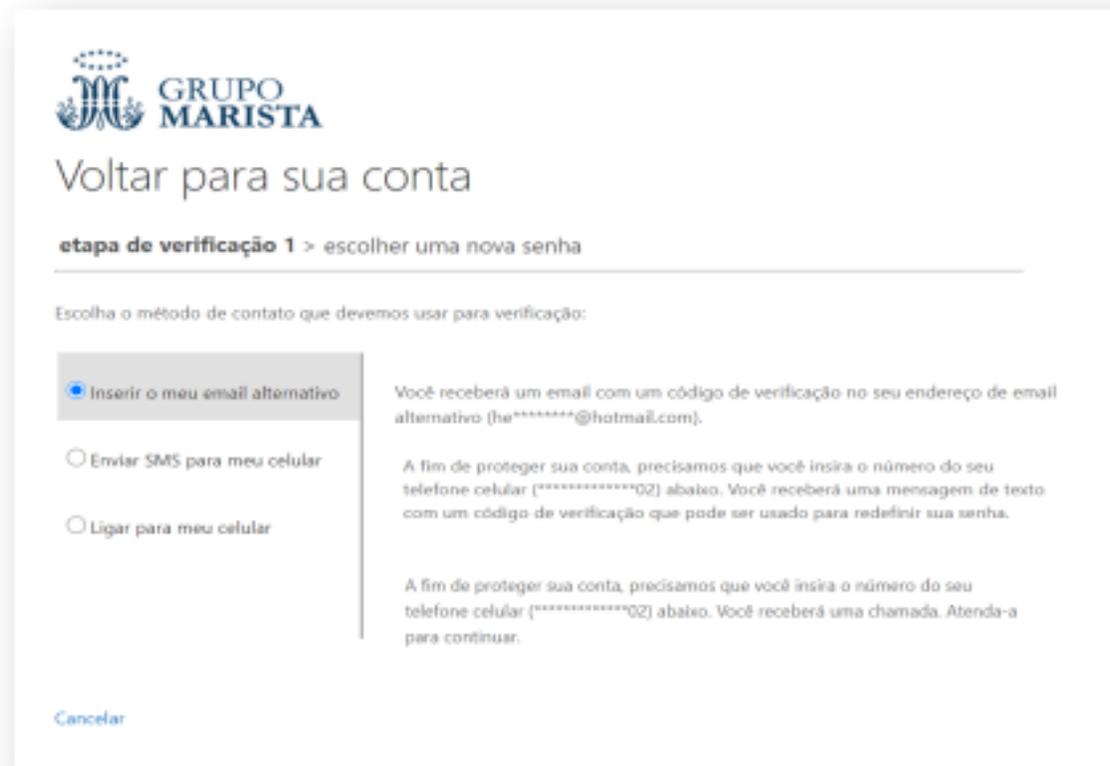
Tudo bem, iremos ajudá-lo a redefinir sua senha usando as informações de segurança que você registrou.

Sei minha senha, mas ainda não consigo entrar

[Avançar](#) [Cancelar](#)

13. Serão disponibilizadas três opções de reset. Em todas elas seu cadastro deve estar atualizado na Instituição. Caso nenhum dos dados estejam atualizados, vá para a última página deste tutorial

- Inserir o e-mail alternativo cadastrado
- Enviar um SMS para seu Celular
- Receber uma ligação da Microsoft para reset



GRUPO MARISTA

Voltar para sua conta

etapa de verificação 1 > escolher uma nova senha

Escolha o método de contato que devemos usar para verificação:

Inserir o meu email alternativo

Você receberá um email com um código de verificação no seu endereço de email alternativo (he*****@hotmail.com).

Enviar SMS para meu celular

A fim de proteger sua conta, precisamos que você insira o número do seu telefone celular (*****02) abaixo. Você receberá uma mensagem de texto com um código de verificação que pode ser usado para redefinir sua senha.

Ligar para meu celular

A fim de proteger sua conta, precisamos que você insira o número do seu telefone celular (*****02) abaixo. Você receberá uma chamada. Atenda-a para continuar.

[Cancelar](#)

COMO RESETAR SUA SENHA?

14. Você receberá no canal escolhido (e-mail, SMS, etc.), um código para reset. Nessa tela, você deve digitar o código recebido e clicar em Avançar



GRUPO MARISTA

Voltar para sua conta

etapa de verificação 1 > escolher uma nova senha

Escolha o método de contato que devemos usar para verificação:

- Inserir o meu email alternativo
Enviaremos uma mensagem de email com um código de verificação para a sua caixa de entrada.
- Enviar SMS para meu celular
- Ligar para meu celular

430132

Avançar [Você está tendo problemas?](#)

A purple arrow points to the input field containing the code '430132'. Another purple arrow points to the 'Avançar' button.

15. Nesta tela, cadastre sua nova senha e clique em Concluir



GRUPO MARISTA

Voltar para sua conta

etapa de verificação 1 ✓ > **escolher uma nova senha**

* Insira a nova senha:

* Confirme a nova senha:

Concluir Cancelar

Two purple arrows point to the password input fields. A third purple arrow points to the 'Concluir' button.

COMO RESETAR SUA SENHA?

16. Caso seus dados estejam desatualizados, você deve entrar em contato com a Instituição no Portal da PUCPR, por meio do chat bot "Mari", informação a opção:

- a) Alteração de dados cadastrais
- b) Falar com um atendente

The image shows a screenshot of the PUCPR website with a chatbot window open. The website header includes the PUCPR logo and navigation links: 'A Universidade' (ESTUDE NA PUCPR), 'Escolas | Câmpus' (ESTUDANTE), and 'Biblioteca' (PROFESSOR). The main content area features three columns: 'GRADUAÇÃO' (Presencial, Semipresencial, EAD, American Academy, Programas Internacionais), 'PÓS-GRADUAÇÃO' (Especialização e MBA, Especialização e MBA - Online, Pós Digital, Pós Flex, Mestrado e Doutorado), and 'EAD' (Graduação, Especialização e MBA). The chatbot window, titled 'PUCPR GRUPO MARISTA', displays a conversation with 'Maria da Silva'. It provides instructions for EAD or SEMIPRESENCIAL users to access <https://ead.pucpr.br> and for presencial users to use the chat. A red button labeled 'Atualização de dados cadastrais' is visible. The chatbot offers to help with name changes or other updates by clicking 'falar com atendente'. It also provides a link to update data on the WebAluno portal: <https://432f5d.mannesoftprime.com.br/webaluno/index.php>. At the bottom, a button says 'Olá! Eu sou a Mari. Posso te ajudar?' with a blue arrow pointing to it.

ATENDIMENTO AO ESTUDANTE PUCPR

Chat
www.pucpr.br

WhatsApp

Curitiba: 41 3271 1555

Londrina: 43 3372 6000

Maringá: 44 3025 8700

Toledo: 45 3277 8600

TECPUC: 41 99684-6002

